

## Peruuttamisohje

### Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tilaussopimus 14 päivän kuluessa siitä, kun tilauksen viimeinen tavaraerä on vastaanotettu, syytä ilmoittamatta. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi sinun on tehtävä peruuttamisilmoitus ennen peruuttamisajan päättymistä (kuluttajansuojalaki 6:14).

Jos olet täyttänyt tilauksen mukana tulleen palautuslomakkeen ja palauttanut tilauksesi 14 päivän sisällä tilauksen vastaanottamisesta, ei sinun tarvitse erikseen tehdä peruuttamisilmoitusta. Peruuttamisilmoitus on tehtävä yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä postitse tai sähköpostilla). Peruuttamisilmoitukseen voit käyttää peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Voit toimittaa peruuttamislomakkeen sähköpostilla [asiakaspalvelu@korulipas.fi](mailto:asiakaspalvelu@korulipas.fi) tai kirjepostilla osoitteeseen: Julian Korulipas, Sakalantie 7, 37600 Valkeakoski.

Rajoitukset palautusoikeudessa kuluttajansuojalain 6. luvun 16 § mukaisesti:

- Hygieniatuotteilla ei ole palautusoikeutta sinettipakkauksen avaamisen jälkeen, koska tuote ei ole palautettavissa myyntiin. Tällaisia tuotteita ovat korvakorut ym., jotka lävistävät ihon.
- Tuotteelle ei myönnetä palautus- ja/tai peruutusosoikeutta, jos se on erityisesti ostajan toivomuksesta muokattu, esim. ketjua on lyhennetty tai tuote kaiverrettu

### Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutat tilaussopimuksen, palautamme sinulle kaikki saamamme suoritukset viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua tavarapalautuksen saatuaamme. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt alkuperäisessä tilauksessa siten, ettei sinulle aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Tuotteet tulee lähettää meille takaisin postitse viipymättä. Määräaikaa on noudatettu, jos lähetät tuotteet takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä.

Sinun tulee vastata tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.

### Peruuttamislomake

Täytä ja palauta tämä lomake kun haluat peruuttaa koko tilauksen tai palauttaa tuotteita. Vastaanottaja: Julian Korulipas, Sakalantie 7, 37600 Valkeakoski. Sähköpostiosoite: [asiakaspalvelu@korulipas.fi](mailto:asiakaspalvelu@korulipas.fi)

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden toimittamista:

Tuotenumero/t:	
Tilausnumero:	
Tilauspäivä:	
Vastaanottopäivä:	
Asiakasnumero:	
Asiakkaan nimi ja osoite:	
Päiväys:	

Asiakkaan allekirjoitus (mikäli lomake täytetään ja lähetetään paperimuodossa):